

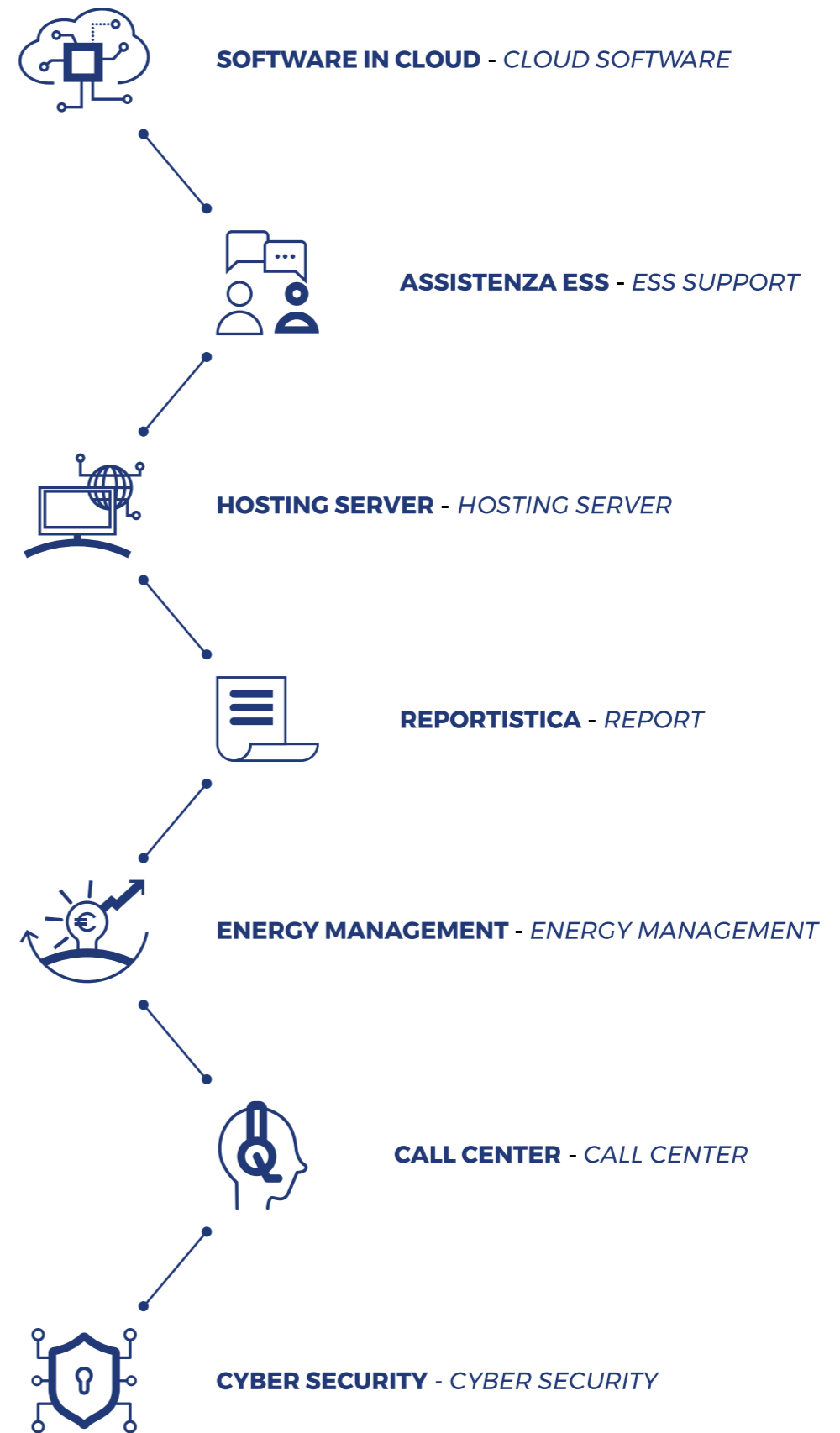
Servizi Smart City

Smart City services



ENETEC SMART SOLUTIONS

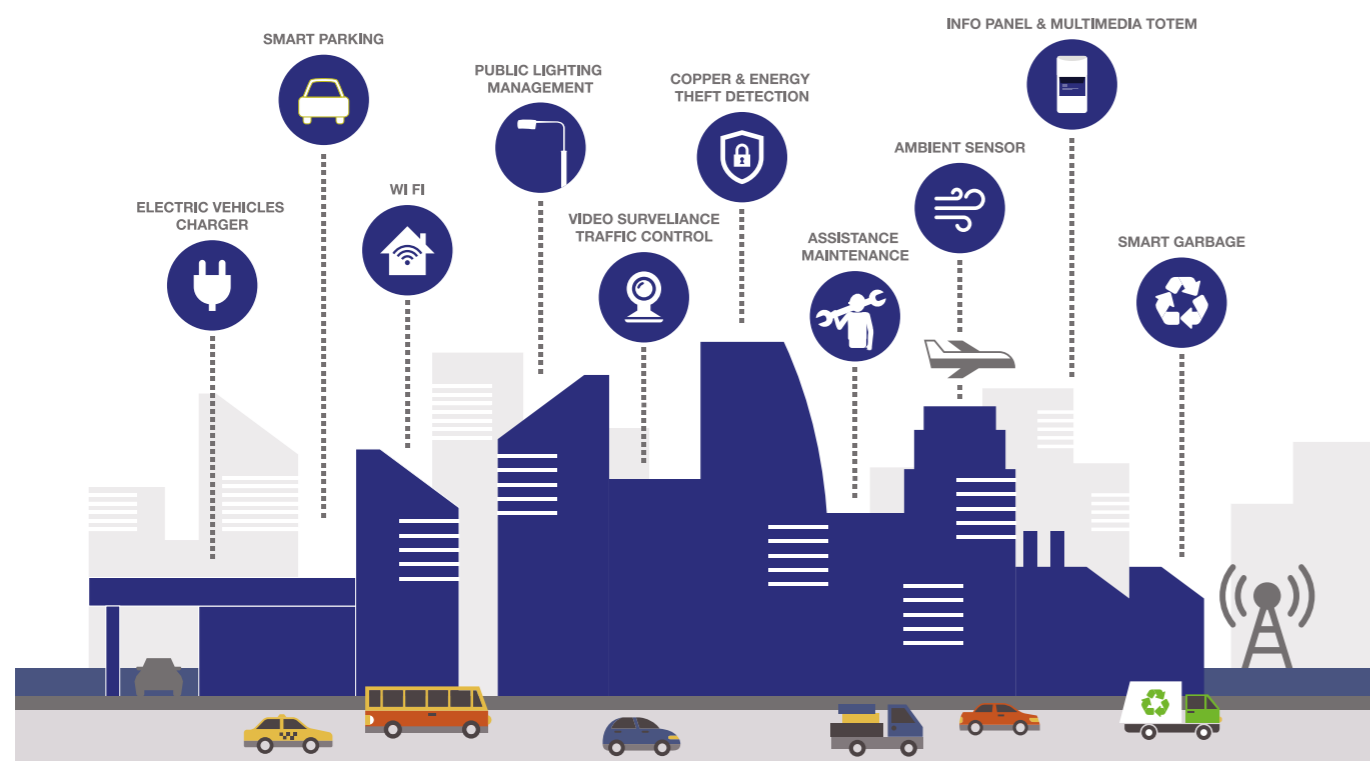
SERVIZI ESS
ESS SERVICES



AZIENDA COMPANY

Enetec Smart Solutions srl è la nuova iniziativa di REVETEC, nata per offrire servizi specialistici nell'ambito della telegestione degli impianti di pubblica illuminazione, con una proiezione significativa verso il mondo della Smart City. L'offerta di Enetec Smart Solutions si basa sulle forti competenze tecniche e sulle tecnologie di REVETEC, per allargare lo spettro dei servizi offerti alla clientela, in modo da sfruttare a pieno gli enormi vantaggi gestionali che una rete di telegestione consente. Una professionalità specifica ed approfondita nei vari servizi erogati ed una puntuale attenzione alle continue variazioni delle normative si uniscono alle competenze di un team tecnico esperto ed aggiornato. La vasta offerta di servizi descritti in questo catalogo passa dalla semplice possibilità di consultare dati residenti su server di Enetec Smart Solutions, alla gestione per conto del cliente della operatività e della manutenzione di sistemi di telegestione, alla reportistica gestionale, per arrivare ai servizi di diagnostica in tempo reale, inclusa la possibilità di erogare servizi integrati di telegestione e call center. ESS nasce per rispondere ad una precisa esigenza dei clienti, quella di avere la possibilità di essere seguiti a tutto tondo attraverso l'erogazione di una varietà di servizi, specificatamente creati ed adattati ai bisogni di ogni singolo cliente.

Enetec Smart Solutions srl is the new initiative of REVETEC, created to offer specialized services in the field of remote management of public lighting systems, with a significant projection towards the world of Smart City. The offer of Enetec Smart Solutions is based on the strong technical skills and technologies of REVETEC, to widen the range of services offered to customers, so as to take full advantage of the enormous management advantages that a network of remote management allows. A specific and in-depth professionalism in the various services provided and a careful attention to the continuous changes in regulations are combined with the skills of an experienced and updated technical team. The wide range of services described in this catalogue goes from the simple possibility of consulting data resident on servers of Enetec Smart Solutions, to the management on behalf of the customer of the operation and maintenance of remote management systems, to management reporting, to get to real-time diagnostic services, including the ability to deliver integrated remote management and call center services. ESS was created to meet a specific need of customers, that of having the possibility to be followed in the round through the provision of a variety of services, specifically created and adapted to the needs of each individual customer.



SERVIZI ESS ESS SERVICES

SOFTWARE IN CLOUD CLOUD SOFTWARE

La piattaforma in cloud Maestro Web di Enetec Smart Solutions permette un utilizzo agile del sistema di telecontrollo senza la necessità di una control room o di un server dedicati, nel pieno spirito dei più moderni SaaS (Software as a Service). L'attivazione e la configurazione dell'interfaccia utente, sono solo alcuni dei servizi dedicati al cliente che potrà dimenticare l'onere di dover investire su un'infrastruttura IT e della relativa manutenzione.

I servizi compresi:

- gestione e manutenzione del server/software applicativo;
- spazio di archiviazione dati su server di proprietà Enetec Smart Solution;
- utilizzo dell'interfaccia grafica Maestro WEB 2.0;
- consultazione ed analisi tramite WEB dei dati scaricati;
- utilizzo degli strumenti di diagnosi real-time tramite WEB;
- inserimento anagrafica del quadro/punto luce in unica soluzione;
- configurazione dati per la comunicazione con SW Maestro;
- test di comunicazione con il quadro/punto luce;
- configurazione Sinottico;
- configurazione delle funzioni automatiche (chiamate, notifiche, ecc.);
- creazione e configurazione utenti;
- modifica dei parametri di quadro/punto luce direttamente dal WEB.



Activation and configuration of the user interface are just some of the services available to the customer who can forget the burden of having an investment in IT infrastructure and its maintenance, as in the most modern SaaS (Software as a Service).

The services included:

- management and maintenance of the server/software;
- data storage space on Enetec Smart Solution's own server;
- use of Maestro WEB 2.0 GUI (Graphical User Interface);
- web-based consultation and analysis of downloaded data;
- use of real-time web-based diagnostic tools;
- set-up of registration data (lighting distribution boards and lighting points) in a single solution;
- data configuration for the communication with Maestro SW;
- communication tests of lighting distribution boards and lighting points;
- synoptic configuration;
- configuration of automatic functions (calls, notifications, etc.);
- user's creation and configuration;
- editing of lighting distribution boards and lighting points parameters directly by the web interface.



ASSISTENZA ESS ESS SUPPORT



Enetec Smart Solutions offre servizi di assistenza a 360 gradi, da sistemi di telecontrollo per impianti di pubblica illuminazione fino all'assistenza su dispositivi Smart City. I nostri esperti, tramite collegamento remoto, sono in grado di offrire supporto tecnico ai manutentori in campo, agli utenti o ai gestori della piattaforma. Il servizio di assistenza Enetec Smart Solutions segue il cliente dalla A alla Z offrendo soluzioni su misura ritagliate in funzione delle necessità. L'assistenza ESS può essere richiesta contattando direttamente il numero dedicato o tramite portale help desk online.

Enetec Smart Solutions provides a full range of support services, from remote control systems for public lighting installations, to support for Smart City devices. Our qualified technicians, via remote connection, are able to provide support to field technical operator, users or platform administrators. Enetec Smart Solutions' support service follows the customer from A to Z offering tailor-made solutions on the basis of need. ESS support may be required by contacting the dedicated number directly or via the online help desk platform.



HOSTING SERVER HOSTING SERVER



Enetec Smart Solutions mette a disposizione, per i gestori più strutturati, server dedicati per gestire grandi flussi di dati in totale sicurezza. I nostri esperti eseguono periodicamente test di sicurezza delle macchine virtuali e del firewall, controllano la corretta esecuzione dei backup del software di telecontrollo, eseguono gli aggiornamenti del sistema operativo e dell'applicativo garantendo la stabilità del sistema.

Enetec Smart Solutions provides, for the most structured management operators, dedicated servers in order to handle big data streams ensuring a complete data security. Our qualified technicians periodically perform security tests on virtual machines and firewalls, check the proper implementation of remote control software backups, perform operating system and application updates, and guarantee system's stability.

REPORTISTICA REPORTS



Enetec Smart Solutions offre servizi di reportistica sullo stato degli impianti di pubblica illuminazione. Si è concretizzata negli anni la necessità, da parte dei gestori di servizi, di avere una visione dello stato degli impianti gestiti, ecco come Enetec è da subito andata incontro a questa esigenza inviando periodicamente reportistica costruita secondo le indicazioni specifiche. Tali reportistiche prevedono l'analisi dello stato, del consumo e delle ore di funzionamento dei quadri/regolatori di tensione, oltre allo stato dei singoli punti luce, permettendo al cliente una visione sia globale che specifica dei propri impianti. Grazie a report chiari e precisi, questo servizio Vi darà la possibilità di gestire e migliorare lo stato degli impianti, aumentandone l'efficienza e garantendo un sistema ed un servizio sempre attivi.

Enetec Smart Solutions provides reporting services concerning the status of public lighting installations. Over the years, it has been a concrete need for the service operators to have a status overview of the systems. Enetec Smart Solutions has immediately met this need providing a periodical reports, according to the specific guidance received. These reports include the analysis of the state, consumption and operating hours of the lighting distribution boards and power controllers, as well as the status of individual lighting points, giving to the customers an overall and specific view of their installations. Thanks to clear and accurate reports, this service will allow you to manage and improve the status of your installations, increasing efficiency and guaranteeing a system and service that is always up and running.



ENERGY MANAGEMENT
ENERGY MANAGEMENT



Enetec Smart Solutions grazie ad anni di esperienza sui sistemi di telecontrollo per gestire la pubblica illuminazione è in grado di offrire consulenza specialistica al cliente, per ottimizzare i sistemi, per incrementare il risparmio energetico, soprattutto grazie alle impostazioni di regolazione e dell'orologio astronomico, mantenendo un alto livello di sicurezza. La consulenza che accende il risparmio.

Enetec Smart Solutions, thanks to years of experience on remote control systems for managing the public lighting installations, is able to provide a consulting service to the customer in order to enhance the energy saving. This is made possible because of dimming and astronomical clock settings. The consulting service that switches on the energy saving.



CALL CENTER
CALL CENTER



Enetec Smart Solutions mette a disposizione degli utenti finali un Call Center attivo 24h/24h, 365gg/anno, per il servizio di ricezione e gestione di tutte le segnalazioni di guasto relative agli impianti di illuminazione pubblica, impianti semaforici e dispositivi Smart City. Il call center, ubicato in Italia, funzionerà con garanzia della risposta maggiore al 95% delle chiamate, con tempi di risposta inferiori ai 30 secondi. Gli operatori del Call Center avranno cura di gestire le segnalazioni; ciò comprende l'apertura di un ticket di guasto su una piattaforma software accessibile da internet e, ove necessario, l'attivazione del pronto intervento delle squadre di tecnici sul campo.

Enetec Smart Solutions provides to the end users a call center service, opened 24 hours a day, 365 days a year, for the reception and management services of failure reports, relating to public lighting installations, traffic light systems and Smart City devices. The call center, located in Italy, will operate with a response time at over 95% of calls and responsiveness less than 30 seconds. The call center operators will be responsible for managing the reports/alerts; this includes opening of assistance tickets on a help desk platform, accessible from the internet and, where needed, activating the prompt intervention of field technicians.



CYBER SECURITY
CYBER SECURITY



Da anni la sicurezza informatica rappresenta un problema per molte aziende che lavorano con sistemi che si interfacciano a connessioni Internet. Le minacce di attacchi digitali dall'esterno sono considerevolmente sempre più alte di giorno in giorno, mettendo a rischio l'infrastruttura delle aziende stesse.

Enetec Smart Solutions offre report di sicurezza dedicati al software di telecontrollo e alla verifica della corretta esecuzione dei backup sui server dedicati ai propri clienti, mettendo a disposizione le risorse per poter recuperare i file necessari alla corretta esecuzione del software in caso di necessità e dando una visione chiara dello stato del server.

Mantenere sicuro ed integro un server con i dati annessi è molto importante per rendere possibile un corretto utilizzo e funzionamento del software di telecontrollo.

For years, the cybersecurity has been an issue for many companies that provide systems interfaceable with internet connections. The cyber-attacks are increasing day by day, endangering the companies' network infrastructure. Enetec Smart Solutions provides security reports concerning the remote control software and assessments of the proper implementation of remote control software backups on the customer's dedicated servers, by providing the possibility to recover the necessary files, to allow the proper implementation of the software and giving a clear view of the server status. Safe keeping a server and its data, it is very important for the proper use and operation of the remote control software.





ENETEC SMART SOLUTIONS

ENETEC SMART SOLUTIONS SRL

Via Roma, 36
Desenzano del Garda (BS), 25105
Italia

Tel. +39 030 578 0891
Fax +39 030 578 0892

Helpdesk: <https://helpdesk.enetecss.it/>

REVETEC
BY REVERBERI ENETEC